

## **Regulamin przekazywania darowizn na stronie polska-europa.org/wspieraj**

### **I. Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia przez Instytut Polska-Europa ul. Ogrodowa 31/6, 00-893 Warszawa NIP 522-323-58-20 KRS 0000990241 usługi drogą elektroniczną, polegającej na umożliwieniu osobom korzystającym ze strony polska-europa.org/wspieraj, przekazywanie darowizn pieniężnych, na działania statutowe Instytutu Polska-Europa.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Darczyńcy, należy przez to rozumieć każdą osobę korzystającą ze strony polska-europa.org/wspieraj w celu przekazania darowizny.
3. Korzystając ze strony do przekazywania darowizn, Darczyńca oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna dla Darczyńców na stronie batory.org.pl/wspieraj.

### **II. Zasady przekazywania darowizn na stronie**

1. Darowiznę można przekazać po kliknięciu „Wpłacam” na stronie polska-europa.org/wspieraj. Po kliknięciu w link należy postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie operatora płatności.
2. Przekazywanie darowizn na stronie polska-europa.org/wspieraj odbywa się za pośrednictwem operatora płatności – spółka PayU SA z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 7792308495, REGON 300523444, KRS 0000274399.
3. Darowiznę można wpłacić przy pomocy przelewu elektronicznego, karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) i systemu płatności mobilnych BLIK.
4. Wpłaty Darczyńców są chronione przy pomocy bezpiecznego certyfikatu SSL. Dzięki niemu wszystkie przesyłane informacje są zaszyfrowane.
5. Za pośrednictwem strony można przekazywać darowizny jednorazowe lub darowizny cykliczne (patrz niżej) umożliwiające regularne, **comiesięczne** przekazywanie zadeklarowanej kwoty pieniężnej ze wskazanej karty płatniczej na rzecz Instytutu Polska-Europa.
6. Przekazując darowiznę Darczyńca może wybrać jedną z kwot sugerowanych na stronie polska-europa.org/wspieraj lub wpisać dowolną, wybraną przez siebie kwotę w pole „Inna”.

### **III. Darowizny regularne w postaci płatności cyklicznych**

1. Darczyńca wybierając przekazanie darowizny w formie płatności cyklicznej decyduje się na comiesięczne pobieranie przez Operatora Płatności (PayU S.A) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wybranej lub wpisanej przez siebie Darowizny.
2. Darowizna cykliczna będzie pobierana przez Operatora płatności raz w miesiącu.
3. Darczyńca w ramach usługi płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty są przechowywane przez operatora płatności (PayU S.A.). PayU

pośrednicząc w dokonaniu płatności, udostępnia Token do płatności cyklicznych (wirtualny identyfikator karty), umożliwiając przypisanie do indywidualnego Darczyńcy unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Darczyńca cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Instytutu Polska-Europa.

4. Instytut Polska-Europa nie gromadzi i nie przetwarza w swoim systemie informatycznym danych z kart płatniczych (kredytowych lub debetowych) Darczyńców. Dane te Darczyńca udostępnia wyłącznie Operatorowi płatności.
5. Dane Darczyńcy, tytuł, oraz kwota płatności dostarczane są PayU przez Instytut Polska-Europa. Zlecenie przekazywane jest do rejestracji po otrzymaniu przez PayU wpłaty.
6. PayU nie pobiera od Darczyńcy opłaty od realizacji usługi. Cała kwota darowizny trafia na konto Instytutu Polska-Europa. PayU pobiera od Instytutu Polska-Europa prowizję oraz dodatkowe opłaty.
7. W przypadku braku środków na koncie lub zbyt niskiego limitu autoryzacyjnego zadeklarowana kwota nie zostanie pobrana.
8. W dniu, w którym ważność karty Darczyńcy upłynie, obciążanie karty ustanie i darowizny nie będą pobierane. Kolejne darowizny Darczyńca może realizować po wznowieniu karty i ponownym ustanowieniu na stronie [polska-europa.org/wspieraj](https://polska-europa.org/wspieraj) regularnej płatności za pomocą nowej karty.
9. Szczegóły dotyczące realizacji płatności online określają regulaminy Operatora płatności dostępne na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>.

#### **IV. Reklamacje, rezygnacja z płatności cyklicznych, zwroty darowizny, reklamacje usług PayU**

1. W przypadku wystąpienia problemów z przekazaniem darowizny jednorazowej lub cyklicznej, należy je zgłosić Instytutu Polska-Europa pod adresem: [biuro@polska-europa.org](mailto:biuro@polska-europa.org)
2. Darczyńca może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w regulaminach operatora płatności nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamację można złożyć w formie:
  - a. pisemnej na adres PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań
  - b. elektronicznej poprzez formularz <https://www.payu.pl/pomoc>) telefonicznej pod numerem telefonu: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Darczyńca), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.
3. Płatność cykliczną Darczyńca może odwołać w dowolnym momencie, kontaktując się z Instytutem Polska-Europa pod adresem: [biuro@polska-europa.org](mailto:biuro@polska-europa.org) Prosimy o umieszczenie w temacie wiadomości słów: „Rezygnacja z darowizny”, a w treści umieszczenie informacji takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail, który był podawany w deklaracji przystąpienia do płatności cyklicznych. Płatność zostanie odwołana od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Darczyńca zgłosił odwołanie.
4. Darczyńcy mają prawo zażądać zwrotu darowizny w terminie 7 dni od jej wpłacenia. W celu uzyskania zwrotu należy wysłać e-mail na adres:

[biuro@polska-europa.org](mailto:biuro@polska-europa.org). Prosimy o umieszczenie w temacie wiadomości słów: „Zwrot darowizny”. Wpłata, po potrąceniu kosztów przelewu, zostanie zwrócona w terminie do 7 dni roboczych od dnia wpływu zgłoszenia do Instytutu Polska-Europa.